



Warszawa, dnia 13 maja 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.87.2023/9

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 13.05.2024

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara



- Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Kurów

DECYZJA

Na podstawie art. 24j oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1688, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o.o. z dnia 10 lipca 2023 r. (data wpływu: 14 lipca 2023 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kurów zatwierdzonej decyzją z dnia 13 sierpnia 2021 r. znak: WA.RZT.70.190.2021/8;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kurów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 14 lipca 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 10 lipca 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kurów na okres 3 lat.

Pismem z 19 lipca 2023 r. znak: WA.RZT.70.87.2023/1 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym.

W dniu 26 lipca 2023 r. przy piśmie z dnia 21 lipca 2023 r. Strona przedłożyła uzupełnienie wniosku o wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 28 lipca 2023 r. znak: WA.RZT.70.87.2023/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kurów na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.87.2023/3 wezwał Spółkę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 17 sierpnia 2023 r. Wnioskodawca pismem z dnia 11 sierpnia 2023 r. przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kurów, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 25 sierpnia 2023 r. znak: WA.RZT.70.87.2023/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano Stronę, że wniosek obciążony jest błędami merytorycznymi.

Strona skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie i w dniu 08 września 2023 r. przy piśmie z dnia 05 września 2023 r. przesłała pismo w odpowiedzi na zawiadomienie o zakończeniu postępowania administracyjnego.

W dniu 28 września 2023 r. przy piśmie znak: WA.RZT.70.87.2023/5, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie odmówił skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kurów zatwierdzonej decyzją z dnia 13 sierpnia 2021 r. znak: WA.RZT.70.190.2021/8. W dniu 19 października 2023 r. Strona odwołała się od powyższej decyzji. W dniu 15 lutego 2024 r. przy piśmie znak: KWT.70.298.2023 Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł o uchyleniu zaskarżonej decyzji w całości i przekazaniu sprawy organowi I instancji do ponownego rozpatrzenia.

Pismem z dnia 15 marca 2024 r. znak: WA.RZT.70.87.2023/7 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku, zgodnie z wytycznymi zawartymi w decyzji Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

W dniu 09 kwietnia 2024 r. Wnioskodawca pismem z dnia 08 kwietnia 2024 r. przesłał skorygowany wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kurów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 11 kwietnia 2024 r. znak: WA.RZT.70.87.2023/8, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował Stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

Strona skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie i w dniu 30 kwietnia 2024 r. przy piśmie z dnia 23 kwietnia 2024 r. oraz w dniu 07 maja 2024 r. przesłała pismo w odpowiedzi na zawiadomienie o zakończeniu postępowania administracyjnego.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej – zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 2029), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy, wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m.in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. Na mocy umowy sprzedaży energii elektrycznej z dn. 27 listopada 2020 r. w okresie od 01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r. cena za MWh wynosiła od 310,40 do 377,90 zł, w zależności od grupy taryfowej. Natomiast

w okresie od 01 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. sprzedaż energii elektrycznej na rzecz Przedsiębiorstwa odbywa się na zasadach określonych w porozumieniu z dnia 19 kwietnia 2022 r. zawartego z PGE Obrót S.A. Zgodnie z ww. porozumieniem, cena energii elektrycznej za 1 MWh w okresie od 01 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2024 r. wynosi od 800,60 zł do 1135,70 zł, w zależności od grupy taryfowej. Obliczenia energii dla całego okresu obowiązywania nowej taryfy zaplanowano na podstawie obecnie obowiązującego limitu wg. wytycznych Ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 1113), tj. 785 zł/MWh. Organ regulacyjny wskazuje w tym miejscu, że następujący w ostatnim okresie wzrost cen energii elektrycznej jest okolicznością bezsporną. W ocenie Dyrektora RZGW w Warszawie zaprezentowany przez wnioskodawcę wzrost kosztów energii elektrycznej oraz jego wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstwa jest okolicznością obiektywnie niemożliwą do przewidzenia w kontekście skali tego wzrostu. Wobec powyższego spełnia znamiona uzasadnionego przypadku o jakim mowa w przepisie art. 24j ustawy zżwoś.

Następnym powodem do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf, który wskazał Wnioskodawca, jest wzrost stóp procentowych, który przełożył się na wysokość koniecznych do zapłaty odsetek od pożyczki zaciągniętej przez spółkę. Przedsiębiorstwo spłaca odsetki z tytułu oprocentowania umowy kredytu długoterminowego z PKO S.A. z dnia 04 września 2018 r. na realizację przedsięwzięcia pod nazwą „Kompleksowy system wodno-ściekowy Gminy Kurów – etap II”. Jak wynika z ww. umowy, oprocentowanie kredytu zostało ustalone według wskaźnika WIBOR 3M. Wnioskodawca udokumentował, że koszty odsetek od zaciągniętego zobowiązania są znacząco wyższe od zaplanowanych. W zakresie oceny wzrostu kosztów oprocentowania od umowy pożyczek jako przypadku uzasadniającego wystąpienie z wnioskiem o skrócenie obowiązującej taryfy stanowisko organu regulacyjnego jest zbieżne ze stanowiskiem Wnioskodawcy. Dyrektor RZGW w Warszawie uznaje, że wzrost wskaźnika, w oparciu o który rewaloryzowane jest oprocentowanie kredytu udzielonego Wnioskodawcy, w kontekście skali tego wzrostu należy uznać za okoliczność nieprzewidywalną.

Ostatnią przesłanką wskazaną przez Wnioskodawcę jako istotną do skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest aktualizacja dokumentu „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co w znacznym stopniu wpłynęło na wzrost kosztów wynagrodzeń, a także zakupu materiałów. Powodem zastosowania tej aktualizacji jest konieczność podwyższenia wynagrodzeń w celu pozostawienia wykwalifikowanej kadry w spółce oraz większy nakład środków pieniężnych na materiały wykorzystywane przy usuwaniu awarii oraz remontów sieci. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu za udokumentowaną zmianę warunków ekonomicznych, na które przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

Organ regulacyjny podkreśla, że Wnioskodawca składając wniosek o skrócenie okresu obowiązywania nowej taryfy ze względu na zaistnienie niekorzystnych zmian warunków ekonomicznych w jednoznaczny sposób udowodnił, iż z powyższych względów ponosi straty z tytułu prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, co uzasadnia podjęcie decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Ziętara

SPECJALISTA

Aleksandra Gregorczyk

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska
2024-05-13

RADCA PRAWNY

[Signature]

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o., ul. Głowackiego 43, 24-170 Kurów;
2. Wójt Gminy Kurów, ul. Lubelska 35, 24-170 Kurów;
3. RZT a/a.



Aleksandra Gregorczyk
SPECJALISTA

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zakład Usług Komunalnych Spółka ograniczoną odpowiedzialnością w Kurowie prowadzi działalność:

1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę polegające na wydobyciu, uzdatnianiu i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia Nr 1/2015 z dnia 14.08.2015 r.

2) inne rodzaje działalności opisane są w uzasadnieniu wniosku o zatwierdzenie taryf w pkt.2

Udział procentowy przychodu ze sprzedaży ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę wynosi 12,27 % w stosunku do ogółu przychodu ze sprzedaży przedsiębiorstwa. Udział procentowy przychodu ze sprzedaży zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 9,10 % w stosunku do ogółu przychodu ze sprzedaży przedsiębiorstwa.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Przedsiębiorstwo dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków przedkłada taryfę niejednolitą wieloczętonową. Taryfa składa się z cen za zużycie m³ wody i odprowadzania ścieków oraz opłaty abonamentowej w zależności od wyposażenia w przyrządy i urządzenia pomiarowe (wodomierz główny, ryczałt, osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, rozliczane na podstawie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej).

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W okresie obowiązywania „Taryfy” Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. z siedzibą w Kurowie na terenie Gminy Kurów wprowadza podział odbiorców usług na poszczególne grupy:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych pobierające wodę do celów spożycia przez ludzi oraz rolnicy i gospodarstwa rolne pobierające wodę do hodowli; rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie wskazań wodomierza głównego, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 1.EL – gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych pobierające wodę do celów spożycia przez ludzi oraz rolnicy i gospodarstwa rolne pobierające wodę do hodowli; rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie wskazań wodomierza głównego, fakturą dostarczaną elektronicznie;

Grupa 2 – pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. jednostki oświaty, jednostki ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje i ośrodki kultury i sportu, świetlice gminne, ośrodki kultu religijnego, cmentarze, obiekty użyteczności publicznej oraz przedsiębiorstwa, które wykorzystują wodę do pozostałych celów, w tym celów

produkcyjnych, usługowych i handlowych, rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie wskazań wodomierza głównego, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 2.EL – pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. jednostki oświaty, jednostki ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje i ośrodki kultury i sportu, świetlice gminne, ośrodki kultu religijnego, cmentarze, obiekty użyteczności publicznej oraz przedsiębiorstwa, które wykorzystują wodę do pozostałych celów, w tym celów produkcyjnych, usługowych i handlowych, rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie wskazań wodomierza głównego, fakturą dostarczaną elektronicznie;

Grupa 3 – gospodarstwa domowe pobierające wodę do celów spożycia przez ludzi, rozliczani kwartalnie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, nieposiadający wodomierza głównego, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 3.EL – gospodarstwa domowe pobierające wodę do celów spożycia przez ludzi, rozliczani kwartalnie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, nieposiadający wodomierza głównego, fakturą dostarczaną elektronicznie;

Grupa 4 – Gmina Kurów w zgodności z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, rozliczana kwartalnie, za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe, na podstawie raportów składanych przez jednostki straży pożarnej oraz wodę pobieraną na cele zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, wodę zużytą do publicznych fontann rozliczana na podstawie raportów przekazanych przez Gminę, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 5 – Gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, pobierające wodę do celów spożycia przez ludzi, rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie wskazań wodomierza lokalowego fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 5.EL – Gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym, pobierające wodę do celów spożycia przez ludzi, rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie wskazań wodomierza lokalowego fakturą dostarczaną elektronicznie.

• w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, nieposiadające urządzeń pomiarowych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 1.EL – gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, nieposiadające urządzeń pomiarowych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną elektronicznie;

Grupa 2 - gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, posiadające również podłączenie wodociągowe, nieposiadające urządzeń pomiarowych, rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 2.EL - gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, posiadające również podłączenie wodociągowe, nieposiadające urządzeń pomiarowych, rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną elektronicznie;

Grupa 3 - gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, nieposiadające podłączenia do sieci wodociągowej oraz nieposiadające urządzeń pomiarowych, pobierający wodę z własnych ujęć, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 3.EL - gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, nieposiadające podłączenia do sieci wodociągowej oraz nieposiadające urządzeń pomiarowych, pobierający wodę z własnych ujęć, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną elektronicznie;

Grupa 4 – gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, nieposiadające podłączenia do sieci wodociągowej oraz nieposiadające urządzeń pomiarowych, pobierający wodę z własnych ujęć, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 4.EL – gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, nieposiadające podłączenia do sieci wodociągowej oraz nieposiadające urządzeń pomiarowych, pobierający wodę z własnych ujęć, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną elektronicznie;

Grupa 5 - przedsiębiorstwa odprowadzające ścieki komunalne, podłączone do sieci wodociągowej, nieposiadające urządzeń pomiarowych, rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 5.EL - przedsiębiorstwa odprowadzające ścieki komunalne, podłączone do sieci wodociągowej, nieposiadające urządzeń pomiarowych, rozliczane za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną elektronicznie;

Grupa 6 – gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym odprowadzające ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza lokalowego w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 6.EL – gospodarstwa domowe, osoby korzystające z lokalu w budynku wielolokalowym odprowadzające ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza lokalowego w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną elektronicznie;

Grupa 7 – gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, nieposiadające urządzeń pomiarowych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej do podlewania ogrodów oraz pozostałych terenów zielonych, określonej na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 7.EL – gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, nieposiadające urządzeń pomiarowych, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej do podlewania ogrodów oraz pozostałych terenów zielonych, określonej na podstawie wskazań wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną elektronicznie;

Grupa 8 – pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. jednostki oświaty, jednostki ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje i ośrodki kultury i sportu, świetlice gminne, ośrodki kultu religijnego, cmentarze, obiekty użyteczności publicznej oraz przedsiębiorstwa, odprowadzające ścieki bytowe, podłączeni do sieci wodociągowej, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

Grupa 8.EL – pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. jednostki oświaty, jednostki ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje i ośrodki kultury i sportu, świetlice gminne, ośrodki kultu religijnego, cmentarze, obiekty użyteczności publicznej oraz przedsiębiorstwa, odprowadzające ścieki bytowe, podłączeni do sieci wodociągowej, rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych, fakturą dostarczaną elektronicznie;

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

4.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wieloczołonowa

Rozliczenia z odbiorcami usług dokonywane będą na podstawie:

1. ceny – wyrażonej w zł/m³;
2. stawki opłaty abonamentowej – niezależnie od ilości dostarczanej wody – płaconej kwartalnie bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/kwartał. Wysokość stawki opłaty

abonamentowej zależna jest od sposobu rozliczania (wodomierz główny, ryczałt, wodomierz w lokalu wielolokalowym).

Elementy składowe przyjętej stawki opłaty abonamentowej:

Grupa 1 i 1.EL – za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych + jednostkę usługi odczytu wodomierza + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody;

Grupa 2 i 2.EL – za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych + jednostkę usługi odczytu wodomierza + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody;

Grupa 3 i 3.EL – za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody;

Grupa 4 – za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody,

Grupa 5 i 5.EL – za jednostkę usługi odczytu wodomierza + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Tabela 1 Ceny i stawki opłat abonamentowych z podziałem na grupy taryfowe:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	4	4	5
1	Grupa 1	– cena wody (zł/m ³)	4,07	4,26	4,31
	Gospodarstwa domowe wodomierz główny Rozliczani tradycyjnie	– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	14,76	15,46	15,80
2	Grupa 1.EL	– cena wody (zł/m ³)	4,07	4,26	4,31
	Gospodarstwa domowe wodomierz główny Rozliczani elektronicznie	– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	13,42	14,07	14,37
3	Grupa 2	– cena wody (zł/m ³)	4,46	4,66	4,74
	Pozostali odbiorcy Wodomierz główny Rozliczani tradycyjnie	– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	14,76	15,46	15,80
4	Grupa 2.EL	– cena wody (zł/m ³)	4,46	4,66	4,74
	Pozostali odbiorcy Wodomierz główny Rozliczani elektronicznie	– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	13,42	14,07	14,37
5	Grupa 3	– cena wody (zł/m ³)	4,07	4,26	4,31
	Gospodarstwa domowe normy Rozliczani tradycyjnie	– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	10,64	11,16	11,38

6	Grupa 3.EL Gospodarstwa domowe normy Rozliczani elektronicznie	-- cena wody (zł/m ³)	4,07	4,26	4,31
		-- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	9,30	9,77	9,95
7	Grupa 4 Gmina za wodę zużytą na cele ppoż.	-- cena wody (zł/m ³)	4,46	4,66	4,74
		-- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	50,45	53,13	53,90
8	Grupa 5 Gospodarstwa domowe Osoby korzystające z lo- kali wielolokalowych Rozliczane tradycyjnie	-- cena wody (zł/m ³)	4,07	4,26	4,31
		-- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	8,12	8,47	8,71
9	Grupa 5.EL Gospodarstwa domowe Osoby korzystające z lo- kali wielolokalowych Rozliczne elektronicznie	-- cena wody (zł/m ³)	4,07	4,26	4,31
		-- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	6,79	7,08	7,28

Do cen i stawek opłat wymienionych w tabeli 1 dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług VAT zgodnie z odrębnymi przepisami.

4.2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa niejednolita wieloczołonowa

Rozliczenia z odbiorcami usług dokonywane będą na podstawie:

1. ceny - wyrażonej w zł/m³ określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem (odliczeniem) ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza przy punkcie czerpalnym (podlicznik);
2. stawki opłaty abonamentowej -- niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków -- płaconej kwartalnie bez względu na rozmiary dokonanego odprowadzenia ścieków (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/kwartał.

Elementy składowe przyjętej stawki opłaty abonamentowej:

Grupa 1 i 1.EL -- za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych + jednostkę usługi odczytu wodomierza + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków;

Grupa 2 i 2.EL -- za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków;

Grupa 3 i 3.EL -- za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków;

Grupa 4 i 4.EL – za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych + jednostkę usługi odczytu wodomierza + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków;

Grupa 5 i 5.EL – za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych + jednostkę usługi odczytu wodomierza + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków;

Grupa 6 i 6.EL – za jednostkę usługi odczytu wodomierza + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków;

Grupa 7 i 7.EL – za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych + jednostkę usługi odczytu wodomierza + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków + jednostkę usługi odczytu wodomierza przy punkcie czerpalnym (podlicznik);

Grupa 8 i 8.EL – za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych + jednostkę usługi odczytu wodomierza + jednostkę usługi rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Tabela 2 Ceny i stawki opłat abonamentowych z podziałem na grupy taryfowe:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy ²⁾	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy ²⁾	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy ²⁾
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe wodomierz główny rozliczenie tradycyjne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomierza głównego (zł/m ³)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	29,02	30,25	30,67
2	Grupa 1.EL Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe wodomierz główny rozliczenie elektroniczne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg przeciętnych norm zużycia (zł/m ³)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	27,68	28,87	29,24
3	Grupa 2 Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe przeciętne normy zużycia wody rozliczenie tradycyjne	– cena usługi odprowadzania ścieków wg przeciętnych norm zużycia (zł/m ³)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	24,89	25,96	26,25
4	Grupa 2.EL Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe przeciętne normy zużycia wody rozliczenie elektroniczne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomierza głównego (zł/m ³)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	23,56	24,57	24,82

5	Grupa 3 Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe przeciętne normy zużycia wody (własne ujęcia wody) rozliczenie tradycyjne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodo- mierza głównego (zł/m ³)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	24,89	25,96	26,25
6	Grupa 3.EL Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe przeciętne normy zużycia wody (własne ujęcia wody) rozliczenie elektroniczne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodo- mierza lokalowego (zł/m ³)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	23,56	24,57	24,82
7	Grupa 4 Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe wodomierz główny (własne ujęcia wody) rozliczenie tradycyjne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodo- mierza głównego i wodomierza przy punkcie czerpalnym (zł/m ³)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	29,02	30,25	30,67
8	Grupa 4.EL Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe wodomierz główny (własne ujęcia wody) rozliczenie elektroniczne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomie- rza głównego (zł/m ³)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	27,68	28,87	29,24
9	Grupa 5 Przedsiębiorstwa odpro- wadzające ścieki komunal- ne wodomierz główny rozliczenie tradycyjne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomie- rza głównego (zł/m ³)	12,21	12,68	12,74
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	29,02	30,25	30,67
10	Grupa 5.EL Przedsiębiorstwa odpro- wadzające ścieki komunal- ne wodomierz główny rozliczenie elektroniczne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg przecięt- nych norm zużycia (zł/m ³)	12,21	12,68	12,74
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	27,68	28,87	29,24
11	Grupa 6 Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe Osoby w lokalach wielolo- kalowych rozliczenie tradycyjne	– cena usługi odprowadzania ścieków wg przeciętnych norm zużycia (zł/m ³)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	8,12	8,47	8,71
12	Grupa 6.EL Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe Osoby w lokalach wielolo- kalowych rozliczenie elektroniczne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomie- rza głównego (zł/m ³)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	6,79	7,08	7,28
13	Grupa 7 Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe wodomierz główny i wodo- mierz dodatkowy rozliczenie tradycyjne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomie- rza głównego (zł/m ³)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	33,14	34,55	35,09

14	Grupa 7.EL Gospodarstwa domowe, ścieki bytowe wodomierz główny i wodomierz dodatkowy rozliczenie elektroniczne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomierza lokalowego (zł/m3)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	31,81	33,16	33,66
15	Grupa 8 Pozostali odbiorcy, ścieki bytowe wodomierz główny rozliczenie tradycyjne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomierza głównego i wodomierza przy punkcie czepalnym (zł/m3)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	29,02	30,25	30,67
16	Grupa 8.EL Pozostali odbiorcy, ścieki bytowe wodomierz główny rozliczenie elektroniczne	– cena usługi odprowadzania ścieków rozliczana wg wodomierza głównego (zł/m3)	10,18	10,42	10,47
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	27,68	28,87	29,24

Do cen i stawek opłat wymienionych w tabeli 2 dolicza się obowiązujący podatek zgodnie z odrębnymi przepisami.

Stawkę opłat abonamentowych zróżnicowano odpowiednio w zależności od elementów składowych: tj. gotowości do świadczenia usług, odczytu i rozliczenia. Przedsiębiorstwo niezależnie od zużycia wody oraz od ilości odprowadzanych ścieków ponosi koszty związane z koniecznością utrzymywania w gotowości urządzeń, dokonywaniem odczytów i rozliczeń.

- część wynagrodzeń pracowników obsługujących urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, opłaty za energię elektryczną dla ujęć wody i przepompowni;
- wynagrodzenie inkasenta, który odczytuje wskazania wodomierzy raz na kwartał;
- koszty wysyłania faktur, w przypadku kiedy inkasent nie dokonał odczytu, odbiorcy usług przekazują wskazania telefonicznie lub e-mailowo, a faktury wysyłane są za pośrednictwem poczty polskiej.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYZRĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

- 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia
- 5.2. W przypadku wyposażenia budynku w wodomierz, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań, a w razie ich braku ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określone odrębnym przepisem prawa.
- 5.3. Rozliczenie za pobraną wodą i odprowadzane ścieki następuje w okresie kwartalnym.
- 5.4. Z powodu braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego ilości wody pobranej z uwzględnieniem

- ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza przy punkcie czerpalnym (podlicznik)
- 5.5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 5.6. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 5.7. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5.8. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę będzie ustalane jako iloczyn ceny oraz ilości pobranej wody.
- 5.9. Należność za zbiorowe odprowadzenie ścieków będzie ustalana jako iloczyn ceny oraz ilości odprowadzanych ścieków (na podstawie wskazań wodomierza) lub ilości wg przeciętnych norm zużycia zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody z dnia 14.01.2002 r. U odbiorców którzy mają zainstalowany wodomierz dodatkowy (podlicznik) ilość ścieków pomniejszona jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej (na podstawie wskazań podlicznika).
- 5.10. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru wody jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe reguluje gmina kwartalnie.
- 5.11. Woda pobierana na cele zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, woda zużyta do publicznych fontann ustalana jest na podstawie raportów przekazanych przez Gminę. Należności za pobraną wodę na reguluje Gmina kwartalnie.

Warunki rozliczeń w ramach przyjętych taryf kształtują się następująco:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1, Grupa 1.El, Grupa 2 i Grupa 2.El– rozliczenie w okresach kwartalnych na podstawie wskazań wodomierza głównego;

Grupa 3 i Grupa 3.El– rozliczenie kwartalnie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, nieposiadający wodomierza głównego;

Grupa 4 – Gmina Kurów rozliczana kwartalnie za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe, na podstawie raportów składanych przez jednostki straży pożarnej oraz za wodę pobieraną na cele zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, woda

zużyta do publicznych fontann ustalana jest na podstawie raportów przekazanych przez Gminę;

Grupa 5 i Grupa 5.El – rozliczenie w okresach kwartalnych na podstawie wskazań wodomierza lokalowego.

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Grupa 1, Grupa 1.El, Grupa 4, Grupa 4.El, Grupa 5, Grupa 5.El, Grupa 8 i Grupa 8.El – rozliczenie w okresach kwartalnych, nieposiadający urządzeń pomiarowych a ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego;

Grupa 2, Grupa 2.El, Grupa 3 i Grupa 3.El – rozliczenie w okresach kwartalnych, nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia wody;

Grupa 6 i Grupa 6.El - rozliczenie w okresach kwartalnych, nieposiadający urządzeń pomiarowych a ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza lokalowego;

Grupa 7 i Grupa 7.El - rozliczenie w okresach kwartalnych, nieposiadający urządzeń pomiarowych a ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza przy punkcie czerpalnym (podlicznik).

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich Odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług. Zróżnicowanie taryf dla poszczególnych grup Odbiorców (Grupa 1 do Grupa 5) wynika z charakteru przeznaczenia zużywanej wody, z podziałem na wodę pobieraną do celów spożycia przez ludzi i na pozostałe cele oraz ze sposobu wyposażenia w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Stawkę opłat abonamentowych zróżnicowano odpowiednio w zależności od elementów składowych: tj. gotowości do świadczenia usług, odczytu i rozliczenia.

Przyjęto, iż dla grupy odbiorców: **Grupa 1 i Grupy 2** jako elementy składowe opłaty abonamentowej występują: gotowość do świadczenia usług, odczyt i rozliczenie. W **Grupie 3** (odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody - ryczałt) jako elementy składowe opłaty występują: gotowość do świadczenia usług i rozliczenie. Przyjęto, iż dla **Grupy 4** jako elementy składowe opłaty występują: gotowość do świadczenia usług i rozliczenie a dla **Grupy 5** jako elementy składowe opłaty abonamentowej występują odczyt i rozliczenie. Opłata abonamentowa naliczana jest kwartalnie niezależnie od tego, czy poszczególny Odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie.

Przedsiębiorstwo niezależnie od zużycia wody ponosi koszty związane z koniecznością utrzymywania w gotowości urządzeń, dokonywaniem odczytów i rozliczeń. Jako okresy rozliczeniowe przyjęto okres kwartalny. Dodatkowo podzielono odbiorców rozliczanych w formie tradycyjnej i elektronicznie.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich Odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne, jednak przy zróżnicowaniu kosztów oczyszczania ścieków mając na uwadze ładunek zanieczyszczeń w przyjmowanych do oczyszczania ściekach. Zróżnicowanie taryf dla poszczególnych grup Odbiorców (Grupa 1 do Grupa 8) wynika z faktu, czy dany odbiorca odprowadza ścieki o charakterze bytowym, czy komunalnym oraz ze sposobu wyposażenia w przyrządy i urządzenia pomiarowe. Ścieki bytowe charakteryzują się niższymi wskaźnikami zanieczyszczeń ścieków w stosunku do ścieków komunalnych. Zastosowanie zróżnicowanych współczynników alokacji ma za zadanie poprawę jakości świadczonych usług kanalizacyjnych, poprzez odpowiednią eksploatację urządzeń kanalizacyjnych i właściwe oczyszczanie ścieków odprowadzanych do wód lub do ziemi. Ścieki komunalne zwiększają koszty zużycia materiałów, energii i usług obcych. Zróżnicowanie kosztów eksploatacji i utrzymania oczyszczalni ścieków w związku z różnym ładunkiem zanieczyszczeń w przyjmowanych do oczyszczania ściekach powoduje zróżnicowanie cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawkę opłat abonamentowych zróżnicowano odpowiednio w zależności od elementów składowych: tj. gotowości do świadczenia usług, odczytu i rozliczenia. Przyjęto, iż dla grupy odbiorców: Grupa 1, Grupy 4, Grupy 5 i Grupy 8 jako elementy składowe opłaty abonamentowej występują: gotowość do świadczenia usług, odczyt i rozliczenie. W Grupie 2 i Grupie 3 (odbiorcy rozliczani z przeciętnej normy zużycia- ryczałt) jako elementy składowe opłaty występują: gotowość do świadczenia usług i rozliczenie a dla Grupy 6 jako elementy składowe opłaty abonamentowej występują odczyt i rozliczenie. Dla Grupy 7 jako elementy składowe opłaty występują gotowość do świadczenia usług oraz podwójne koszty odczytu i rozliczenia zarówno wodomierza głównego jak również wodomierza przy punkcie czerpalnym (podlicznika). Opłata abonamentowa naliczana jest kwartalnie niezależnie od tego, czy poszczególny Odbiorca w danym okresie będzie faktycznie odprowadzał ścieki czy też nie. Przedsiębiorstwo niezależnie od ilości odprowadzanych ścieków ponosi koszty związane z koniecznością utrzymywania w gotowości urządzeń, dokonywaniem odczytów i rozliczeń. Jako okresy rozliczeniowe przyjęto okres kwartalny. Dodatkowo podzielono odbiorców rozliczanych w formie tradycyjnej i elektronicznie.

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o. o. zobowiązany jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania ścieków (w tym oczyszczalnia ścieków) w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o. o. prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty na sieci, naprawę sieci i innych urządzeń wod-kan), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencja skarg i wniosków). Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przedstawiania sprawozdań m.in.: z poboru wód głębinowych, odprowadzania ścieków oczyszczonych do rzeki, ilości nowych przyłączy wod-kan, sprawozdania finansowe jednostki za rok obrotowy.

Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzania ścieków, informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonymi przepisami ustawy. Przedsiębiorstwo realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (zapach, barwa, smak) oraz jakości oczyszczonych ścieków odprowadzanych do odbiornika. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenia dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 poz. 2294)

- chemiczne określone w części B załącznika do załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 poz. 2294)

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o. o. zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Celem przedsiębiorstwa jest poprawa jakości usług, poprzez możliwość niezwłocznego reagowania i likwidacji zakłóceń produkcyjnych, a także stała kontrola parametrów jakościowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Dla wszystkich odbiorców z terenu Gminy Kurów stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług świadczonych przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Kurowie. W zakresie jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków;
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług z 2-dniowym wyprzedzeniem;

- występujących awariach sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w przypadku przerw w dostawie trwających dłużej niż 12 godzin z 7 - dniowym wyprzedzeniem.

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody /odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacji na temat kar, informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat procedur obowiązujących na terenie Gminy Kurów (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod-kan, procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów informacje dotyczące strategii ogólnej, planów rozwoju gminy).

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, pocztą elektroniczną, telefonicznie, faksem lub osobiście w godzinach pracy przedsiębiorstwa:

Biuro ZUK Sp. z o.o. w Kurowie przyjmuje interesantów:

poniedziałek - piątek 7:00 - 15:00

Numery tel. do kontaktu:

81 880 88 03-04 wew. 1 – Biuro Obsługi Klienta

81 880 88 03-04 wew. 8 – Kierownik wod-kan

Po godzinach pracy awarie można zgłaszać na numery telefonów alarmowych 733 557 664.

Wszelkie informacje na temat funkcjonowania zakładu, numery telefonów, numery telefonów alarmowych, godziny pracy zakładu dostępne są również na stronie internetowej zuk-kurow.pl.

Prezes Zarządu

mgr Tomasz Stwilec

ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH Sp. z o.o.
24-170 Kurów, ul. Głowackiego 43
NIP: 716-281-49-72, REGON 06164156
tel./fax (81) 880 88 03